

# КАЧЕСТВО И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК** - срок, в течение которого Исполнитель гарантирует и обеспечивает выполнение установленных технических требований к продукту при условии соблюдения Заказчиком установленных правил использования, хранения и ухода за Товаром.

**ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ** - ремонт Товара, выполняемый силами и средствами Исполнителя или другими лицами – как за счет Исполнителя, так и за счет Заказчика – по устранению недостатков деталей Товара, выявленных при эксплуатации в течение гарантийного срока.



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОМПЛЕКТУЮЩИМ:

- Корпус мебели из ЛДСП – 5 лет;
- Металлокаркас – 20 лет;
- Фурнитура Blum (Механические элементы), Hettich (раздвижные системы, петли), Kesseböhmer (Механические элементы) – 5 лет;
- Раздвижные механизмы дверей-купе – 2 года;
- Фурнитура Firmax – 1 год
- Выдвижные системы, сетчатые емкости, внутреннее наполнение (лотки, делители, органайзеры, сортировки) разных производителей – 1 год;
- Светильники и аксессуары к ним – 1 год;
- Фасады и декоративные панели – 1 год;
- Столешницы: из ЛДСП, щитовой доски массива дерева, акрилового камня, кварцевого камня и керамики – 1 год;
- Рейлинговые системы – 2 года.

**Гарантия распространяется на все комплектующие Товара при условии соблюдения всех правил эксплуатации:**  
- **фурнитуру: петли, механизмы, сетки, крепежи**  
- **материалы: корпус, столешницу и фасады**

В случае обнаружения в течение гарантийного срока скрытых дефектов, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением к Исполнителю. Требование на гарантийное обслуживание Товара оформляется в письменной форме и передается Исполнителю посредством электронной связи [info@master-mebel.ru](mailto:info@master-mebel.ru) или напрямую через представителя Исполнителя.

Гарантийный ремонт производится в течение **45 (сорока пяти) дней** со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ

- 1 Температура воздуха не ниже +15С.
- 2 Относительная влажность от 45-70%.
- 3 Необходимо всегда использовать вытяжку при приготовлении пищи.
- 4 Необходимо избегать прямого попадания солнечных лучей на мебельные фасады.
- 5 Недопустим нагрев фасадов, корпусов, столешниц и мебельных щитов от газовых/электрических духовок и варочных поверхностей.
- 6 Недопустимо длительное воздействие пара и горячего воздуха на мебель.
- 7 Недопустимо расположение осветительных приборов на расстоянии менее чем 150 мм от мебельных панелей.
- 8 Необходимо избегать попадание влаги на поверхность изделий, а, попавшую влагу сразу же устранять во избежание деформации материала.
- 9 Необходимо использовать только специальные средства ухода, подходящие к этому виду поверхности, чтобы не повредить изделие.
- 10 При эксплуатации изделий из массива дерева и/или шпона необходимо использовать увлажнители воздуха.
- 11 При эксплуатации изделий с фасадами из высокоглянцевых материалов необходимо использовать только мягкую сухую ткань и мыльный раствор.
- 12 На пластиковую столешницу нельзя ставить горячие кастрюли, противни и т.п. с температурой выше +80С.
- 13 Нельзя производить разделку продуктов или нарезать на столешнице.
- 14 Нельзя оставлять воду или другие жидкости на столешнице из пластика.
- 15 Необходимо избегать контакта поверхности столешницы с химикатами и красителями.
- 16 Максимально допустимая внешняя нагрузка:
  - на полку из ДСП не более 10 кг.;
  - на полку из стекла не более 5 кг.;
  - нагрузка на один настенный шкаф не более 30 кг.

**ПРИ НАРУШЕНИИ НАСТОЯЩИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕФЕКТЫ: РАЗБУХАНИЕ, РАССЫХАНИЕ, РАСТРЕСКИВАНИЕ, ОТКЛЕИВАНИЕ ИЛИ ОТСЛАИВАНИЕ КРОМКИ, ИЗМЕНЕНИЕ ЦВЕТА И РАЗМЕРА ИЗДЕЛИЯ. УСТРАНЯЮТСЯ ЗА СЧЕТ ЗАКАЗЧИКА.**